

# Integritet

## WWF Sveriges policy avseende rätten till integritet

Version: 1.0
Beslutad av: Styrelsen
Upprättad av: Verksamhetsjurist
Datum: 2026-10-23

© Ola Jennersten / WWF

# 1. Inledning

Stiftelsen Världsnaturfonden WWF (WWF Sverige) värnar om enskildas integritet och är mån om att enskilda ska känna sig trygga i alla kontakter med oss.

Denna integritetspolicy är utarbetad efter de lagkrav som ställs i enlighet med bland andra dataskyddsförordningen[1] (även kallad GDPR[2]), men också efter de riktlinjer för personuppgiftshantering som vår branschorganisation Giva Sverige utfärdar till sina medlemmar. WWF Sveriges utgångspunkt är att organisationen på ett rättvist, öppet, klart och tydligt sätt ska kunna redovisa vilka personuppgifter som samlas in, varför och med vilken rättslig grund. WWF Sverige skyddar data på bästa möjliga sätt.

WWF Sverige kan i verksamheten använda digitala verktyg som innehåller funktioner baserade på artificiell intelligens (AI). Om sådana verktyg används för behandling av personuppgifter sker detta i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig tillämplig lagstiftning.

# 2. Syfte och omfattning

I denna integritetspolicy beskrivs vilka uppgifter WWF Sverige samlar in, i vilket syfte de samlas in och på vilket sätt den enskilde kan ha kontroll över sina uppgifter samt hur man kan ta kontakt med WWF Sverige.

Den gäller i alla sammanhang när den enskilde deltar i WWF Sveriges verksamhet, besöker hemsidan, använder sig av någon av WWF Sveriges tjänster, när den enskilde är aktiv på WWF Sveriges sociala medier eller kommer i kontakt med WWF Sverige på annat sätt via exempelvis e-post eller en applikation som WWF Sverige står bakom, uppgifter som inkommer via telefon, post eller om uppgifter lämnas på annat sätt.

Integritetspolicyn gäller oavsett om den enskilde kommer i kontakt med WWF Sverige som givare, deltagare eller som intresserad av vår verksamhet. Den gäller också den enskilde som kommer i kontakt med WWF Sverige i sin yrkesroll eller som anställd hos WWF Sverige. Policyn beskriver också den enskildes rättigheter gentemot WWF Sverige och hur enskilda kan göra sina rättigheter gällande. Policyn gäller även uppgifter som WWF Sverige får in via telefon, post eller om den enskilda lämnar uppgifter till WWF Sverige på annat sätt, samt personuppgifter som WWF Sverige får in via tredje part.

GDPR och integritetspolicyn omfattar inte avlidna personer, men WWF Sverige hanterar avlidnas uppgifter med respekt för den avlidne och dess anhöriga. Den avlidnes uppgifter gallras och arkiveras när dödsboet har avvecklats.

# 3. Roller och ansvarsfördelning

Verksamhetsjuristen för WWF Sverige har ansvar för att dokumentation uppdateras och rutiner skapas samt att WWF Sverige hålls informerad om utveckling i relation till dataskyddsförordningen. Därutöver finns en arbetsgrupp, GDPR-gruppen[3], inom WWF Sverige med representanter från olika delar av verksamheten som ska säkerställa att hela organisationen kontinuerligt bevakar och anpassar behandling av personuppgifter på ett korrekt sätt. Behandlingen av personuppgifter kan genomföras av olika personer inom verksamheten.

[1] Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

[2] GDPR är en förkortning på engelska som betyder General Data Protection Regulation.

[3] Arbetsgrupp på WWF Sverige som säkerställer att hela organisationen i Sverige kontinuerligt bevakar att personuppgifter hanteras i enlighet med gällande lag.

## 4. Begrepp

| | |
|---|---|
| **Personuppgifter** | är information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande person. Det är till exempel namn och personnummer, men även uppgifter som den enskildes IP-adress eller inspelade röst är personuppgifter som kan kopplas till den enskilde. |
| **Personuppgiftsansvarig** | är den som bestämmer för vilka ändamåluppgifterna ska behandlas och hur behandlingen ska gå till. |
| **Personuppgiftsbiträde** | är den som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning. |
| **Den registrerade** | den enskilde vars personuppgifter behandlas. |
| **Behandling** | innefattar allt som kan göras med personuppgifter. Till exempel insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring. |

## 5. WWF Sverige samlat in personuppgifter

WWF Sverige får i första hand in personuppgifter direkt från den registrerade. Eftersom den enskilde kan komma i kontakt med WWF Sverige på olika sätt kan behovet av att inhämta personuppgifter se olika ut. Exempel på personuppgifter som samlas in är namn och andra kontaktuppgifter så som mobilnummer, e-postadress, fysisk adress, kontonummer eller personnummer. WWF Sverige kan komma att med hjälp av personnummer uppdatera den registrerades uppgifter från andra offentliga register, om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård. WWF Sverige kan också utifrån ett mobilnummer ta fram namn eller på annat sätt komplettera den registrerades uppgifter. Ifall uppgifter inkommer från någon annan än den registrerade informeras hen initialt om varifrån personuppgifterna har kommit.

- WWF Sverige samlar in personuppgifter i samband med att den registrerade exempelvis:
- ingår ett avtal med WWF Sverige,
- skänker en gåva via olika analoga och digitala kommunikationskanaler,
- anmäler sig som WWF Vän eller medlem i Pandaklubben,
- anmäler sig som fadder/månadsgivare,
- anmäler sig som mottagare av nyhetsbrev,
- anmäler sig till evenemang som WWF Sverige anordnar,
- antar uppdrag som ledamot i styrelsen eller förtroenderådet,
- inleder anställning eller praktik,
- kontaktar WWF Sverige via e-post, post, telefon, våra webbplatser eller sociala medier,
- besöker någon av WWF Sveriges domäner.

## 6. Rättslig grund

I och med att den registrerade lämnar sina personuppgifter till WWF Sverige, registreras, lagras och behandlas uppgifterna för angivna ändamål (se avsnitt 7 nedan).

Som rättslig grund för personuppgiftsbehandling kommer WWF Sverige i huvudsak hänvisa till fullföljande av avtal, berättigat intresse, rättslig förpliktelse eller samtycke. Den registrerade har alltid rätt att återkalla sitt samtycke, när behandlingen av personuppgifterna grundar sig på dennes samtycke.

## 7. Varför WWF Sverige behöver behandla personuppgifter (våra ändamål)

WWF Sverige behandlar personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten. Personuppgifter samlas endast in för angivna ändamål och kommer inte användas till något som inte ligger i linje med dessa ändamål.

Följande uppräkning på möjliga ändamål är inte uttömmande, det kan finnas ytterligare ändamål vid tidpunkten för när personuppgifterna samlas in:

- För att nå ut till givare och potentiella givare med generell och riktad marknadsföring.
- För att hantera och förebygga säkerhetsincidenter.
- För att genomföra givarundersökningar.
- För att informera om WWF Sveriges arbete och verksamhet via olika analoga och digitala kommunikationskanaler.
- För att möjliggöra god service som att hantera givarfrågor, rätta felaktiga uppgifter eller för att tacka för inkomna gåvor och informera om hur insamlade medel används.
- För att hantera deltagande i tävlingar och evenemang som anordnas.
- För att genomföra interna revisioner.
- För att fullgöra beställningar av premier, gåvobevis och telegram.
- För systemadministration och för att kunna upprätthålla god registervård. För att ta fram statistiska data om våra givares givarbeteende och givarmönster på en aggregerad nivå (d.v.s. utan att identifiera enskilda personer).
- För att notera intresse och engagemang i våra initiativ och nätverk.
- För att uppfylla lagkrav gällande lagring av avtal.
- För att uppfylla rättsliga förpliktelser.

## 8. Behandling av barns personuppgifter

Om WWF Sverige behandlar barns personuppgifter, exempelvis i samband med publika evenemang där barn deltar, så begärs alltid vårdnadshavares samtycke för att få behandla barnets uppgifter.

Om barnet är över 16 år begärs samtycke från barnet. Uppgifterna behandlas bara så länge som det behövs för ändamålet med behandlingen och därefter raderas personuppgifterna.

## 9. Vilka kan WWF Sverige komma att dela personuppgifter till?

I de flesta fall är WWF Sverige personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter. Det är därmed WWF Sveriges ansvar att skydda personuppgifterna och att informera den registrerade om hur uppgifterna behandlas.

WWF Sverige kan dela med sig av information till andra företag som behandlar personuppgifter på uppdrag av WWF Sverige. Detta för att WWF Sverige ska kunna utföra våra tjänster, exempelvis analys, distribution eller andra tjänster som upprätthåller och tillämpar användarvillkor och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess. WWF Sverige förbinder sig till att ha giltiga personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga leverantörer som behandlar personuppgifter på uppdrag åt WWF Sverige.

Personuppgifter kan även komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att:

- tillmötesgå tillämplig lag, förordning, juridisk process eller begäran från verkställande myndighet
- tillvarata WWF Sveriges rättsliga intressen
- upptäcka och förebygga bedrägeri, säkerhets- eller tekniska problem.

WWF Sverige kommer inte att sälja, hyra eller hyra ut de personuppgifter som samlats in. WWF Sverige samarbetar endast med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES.

## 10. Register för behandling samt konsekvensbedömning

I enlighet med dataskyddsförordningen ska WWF Sverige i vissa fall föra register för behandling av personuppgifter samt genomföra konsekvensbedömningar. En särskild mall för konsekvensbedömning och ett formulär för register för behandling har upprättats och används i tillbörliga fall.

## 11. Hur länge sparas personuppgifterna

WWF Sverige behandlar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för de ändamål för vilka uppgifterna samlades in eller så länge som lagen kräver. Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna på ett säkert sätt.

Bedömningen av lagringstid baseras bland annat på gällande lagkrav, avtal, verksamhetsbehov och berättigade intressen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och konfidentialitet.

## 12. Om kakor (Cookies)

Vid användning av WWF Sveriges webbplats och applikationer så samlas uppgifter in via kakor. Detta görs dock endast efter ett separat godkännande. En kaka är en textfil som består av bokstäver och siffror som den webbplats enskilda besöker sparar på dennes enhet. Kakan fungerar som ett tekniskt stöd som på olika sätt underlättar användningen av WWF Sveriges webbplats och följaktligen lagras informationen om användningen och vilka sidor som användaren besöker. Vid besök på vår webbplats där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen användaren i syfte att lära oss mer om användarna. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan tillhandahållas

## 13. Den registrerades rättigheter

Enligt dataskyddslagstiftningen har den registrerade rätt till kontroll över sina egna personuppgifter och få information om hur WWF Sverige behandlar dessa uppgifter. Nedan beskrivs vissa av dessa samt hur de kan utövas hos WWF Sverige.

### 13.1 Informationsrätten

WWF Sverige eftersträvar att tillhandahålla tydlig, lättillgänglig och begriplig information om hur personuppgifter behandlas. Information lämnas vid insamling av personuppgifter samt när den registrerade begär det eller när lagstiftningen kräver det. Om en personuppgiftsincident inträffar som sannolikt medför hög risk för den registrerades rättigheter kommer WWF Sverige att informera den registrerade utan onödigt dröjsmål i enlighet med dataskyddsförordningen.

En begäran om information kan skickas till WWF Sverige via: gdpr@wwf.se

### 13.2 Rätt till tillgång (registerutdrag)

Rätten till tillgång, det vill säga att ta del av sina personuppgifter, innebär att den registrerade har rätt att vända sig till WWF Sverige för att få veta ifall WWF hanterar dennes personuppgifter. I så fall ska hen få tillgång till dem, ett så kallat registerutdrag, och information om hur de används.

Om den registrerades personuppgifter behandlas har denne rätt att få en kopia på uppgifterna och information om bland annat:

- vilka kategorier av personuppgifter som behandlas
- vad personuppgifterna används till
- hur länge uppgifterna kommer att sparas
- vilka personuppgifterna har delats med
- varifrån uppgifterna kommer.

Rätten att ta del av sina personuppgifter innebär inte att den registrerade har rätt att få ut själva handlingen där dennes personuppgifter förekommer. Ofta kan det vara tillräckligt att den registrerade får en begriplig sammanställning av de personuppgifter som förekommer i handlingen eller i övrigt är under behandling så att det går att kontrollera uppgifternas riktighet och laglighet.

Begäran om att få ta del av sina personuppgifter som behandlas hos WWF Sverige skickas till: gdpr@wwf.se

### 13.3 Rättelser, radering (”rätten att bli bortglömd) och begränsningar

Om något har blivit fel i den registrerades personuppgifter har hen rätt att begära att de rättas. Den registrerade har även rätt att begära radering av sina personuppgifter, göra invändningar mot behandlingen och begära begränsning av behandlingen av dem. I vissa fall kan det vara så att WWF Sverige inte kommer kunna fullfölja en begäran på grund av legala skyldigheter. I sådana fall kommer vi att informera den registrerade om varför, och begränsa behandlingen av personuppgifterna till att bara uppfylla den legala skyldigheten.

Begäran om rättelse, radering eller begränsningar av personuppgifter som behandlas hos WWF Sverige skickas till: gdpr@wwf.se

### 13.4 Dataportabilitet

Den registrerade har rätt att få ut och överföra sina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till en annan om och när det är tekniskt möjligt. En förutsättning för det är dock att WWF Sverige behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från den registrerade eller för att fullfölja ett avtal med denne och det bara gäller personuppgifter som hen själv har lämnat till WWF Sverige.

Begäran om överföring av personuppgifterna till någon annan personuppgiftsansvarig än WWF Sverige skickas till: gdpr@wwf.se

## 14. Incidenthantering

En personuppgiftsincident är en säkerhetshändelse som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst av personuppgifter. Det saknar betydelse huruvida incidenten inträffat med eller utan avsikt, i båda fallen utgör det en personuppgiftsincident.

Om en personuppgiftsincident inträffar gör WWF Sverige en riskbedömning för att avgöra om incidenten ska anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och om registrerade personer ska informeras. Samtliga

personuppgiftsincidenter dokumenteras enligt gällande dataskyddsregler, oavsett om de leder till anmälan eller inte.

## 15. Klagomål hos tillsynsmyndighet

Vid synpunkter på WWF Sveriges behandling av personuppgifter kontaktas arbetsgruppen för GDPR-frågor via: gdpr@wwf.se.

Den registrerade har även rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten. I Sverige är det Integritetsskyddsmyndigheten IMY (tidigare Datainspektionen). Mer information finns att läsa på myndighetens hemsida: www.imy.se.

## 16. Säkerhetsåtgärder

WWF Sverige vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

Dataskydd ingår i WWF Sveriges upphandlingar av nya leverantörer och utveckling av nya funktioner och tjänster.

## 17. Uppdatering och frågor

WWF Sverige kommer regelbundet att se över och vid behov uppdatera denna policy med hänsyn tagen till förändringar i lag, organisation och processer. Vid frågor gällande policyn kan ni ta kontakt med verksamhetsjurist.

**Om frågor kring policyn, kontakta:**

GDPR gruppen

gdpr@wwf.se

eller

Desirée Lindqvist

Verskamhetsjurist
desiree.lindqvist@wwf.se