

## Riktlinjer för hantering av givares personuppgifter

Vi värnar om din integritet och vill att du som givare alltid ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Världsnaturfonden WWF (nedan kallat WWF). Vi har därför tagit fram en riktlinje som visar hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med den svenska personuppgiftslagstiftningen.

WWF lagrar sina givares personuppgifter i ett dataregister. Detta dokument är upprättat i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204), PuL, samt anvisningar från FRII (Frivilligorganisationernas Insamlingsråd).

### Personuppgiftsansvarig

Världsnaturfonden WWF, organisationsnummer 802005-9823, Ulriksdals Slott 170 81 Solna, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter på denna hemsida och i våra tjänster.

### Ändamål samt motivering med behandlingen

WWF registrerar sina givares personuppgifter för att på ett smidigt sätt kunna kommunicera med sina givare genom olika kanaler samt för att kunna hålla en god och nära relation med varje givare på ett sätt som givaren önskar.

WWF kommunicerar med sina givare via hemsidan och sociala medier men även t ex via sin egen tidskrift samt specifika och allmänna nyhetsbrev, insamlingsbrev och rapporter. Uppgifterna kan också komma att användas för WWFs marknadsföringsändamål, egen statistik samt för uppföljning och utveckling av verksamheten.

WWF behandlar dina personuppgifter t ex när du:

- skänker en gåva (via t ex hemsida, Swish, SMS)
- blir fadder
- startar en insamling
- beställer material
- anmäler dig som prenumerant till våra nyhetsbrev
- när WWF tar fram marknadsstatistik.

### Intresseavvägning

Till grund för WWFs val att spara personuppgifter i ett givarregister ligger övertygelsen att detta till största delen ligger i varje enskild givares intresse. Varje givare har rätt till insyn i sitt givande. Vidare lägger WWF stor vikt vid det personliga tilltalet, vilket underlättas av ett givarregister.

## Vem lämnar vi ut uppgifter till

WWF kommer inte att sälja, hyra eller leasa ut de personuppgifter som samlats in. Uppgifterna kan dock komma att samköras med andra register (t ex SPAR) för att uppdatera adresser, få information om avlidna samt undvika att det förekommer dubletter i vårt register.

WWF kan även komma att lämna ut personuppgifter till leverantörer som behandlar personuppgifter för WWFs räkning, exempelvis IT-leverantörer och samarbetspartners. Det är dock alltid WWF som ansvarar för behandlingen.

Personuppgifter kan även komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att:

- Tillmötesgå tillämplig lag, förordning, juridisk process eller begäran från verkställande myndighet
- Tillvarata WWFs rättsliga intressen
- Upptäcka och förebygga bedrägeri, säkerhets- eller tekniska problem

## Uppgifter som sparas

- Namn
- Postadress
- Personnummer
- Telefonnummer
- E-postadress
- Post- och bankgironummer
- Kontonummer
- Bokföringsdatum och belopp på skänkta gåvor
- Specifikt ändamål för gåvor
- Senast skänkta gåva
- Korrespondensnoteringar

Ovanstående punkter är uppgifter som kan komma att sparas i givarregistret.

## Rätt att begära information och rättelser

Enligt PuL har givaren rätt att kostnadsfritt en gång per år begära information om vilka personuppgifter som finns registrerade om honom eller henne. Begäran ska vara skriftlig, undertecknad av dig och skickas till oss per post (inte e-post eller fax). Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har man rätt att begära att uppgifterna ändras eller raderas. Kontakta då oss på [medlemsservice@wwf.se](mailto:medlemsservice@wwf.se).

## Hur får jag kontakt med Världsnaturfonden WWF?

Du är alltid välkommen att kontakta WWF:

Telefon: Växeln 08-624 74 00 (vardagar 8:30–16:30)

E-post: [medlemsservice@wwf.se](mailto:medlemsservice@wwf.se)

Adress: Ulriksdals Slott, 170 81, Solna